

電気供給に関する重要事項説明書

ゼロカーボン(EV 得割)/ゼロカーボン+(EV 得割)ご契約のお客様

この書面は電気事業法第2条13第2項に従い、契約前に電気供給契約の重要な事項を説明するものです。詳細事項につきましては、電気供給約款をご確認ください。

1. 申込方法

ゼロワットパワー株式会社（以下、当社）が指定する様式によってお申込みいただきます。

2. 申込・契約内容

電気供給申込み・契約の詳細につきましては電気供給約款に従うものとします。約款はホームページ等で当社が適切と判断する方法にて提供します。法令の改正や社会的経済的な影響等、当社が約款の変更を必要と判断した際は変更を行います。その際はホームページ等に一定期間掲載することでお知らせします。

3. 電気料金

電気料金は基本料金・従量料金〔燃料費調整（以下「燃調費」という。）を含む〕及び再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計とします。当社ホームページでは東京電力管内のシミュレーションがご利用いただけます。ただし、シミュレーション結果は電気使用量に基づき算出した推定値となり、電気の使用状況や燃調費の変化により実際の電気料金とは異なります。そのほかのエリアの料金をご要望の場合は、当社までお問い合わせください。追ってお見積りいたします。

4. 電気料金のお知らせと料金のお支払いについて

電気料金のお知らせは検針日から15営業日までに電磁的方法（インターネットを利用する方法）にてご確認いただけます。料金は、以下に定める方法により支払期日までにお支払いいただきます。支払期日を過ぎた場合は、契約の解除や年10%を乗じた延滞利息をお客さまにご請求することがあります。なお、次のときに当社に対する支払いがなされたものとします。

① クレジットカード

クレジット会社により当社が指定した金融機関等に振り込まれたとき

② 上記の支払い方法のお手続きが完了していない場合は、当社指定の金融機関に支払期日までに振り込まれたとき

5. 手数料

① 電気料金等の振込に係る費用はお客さまにご負担いただきます。

② 請求書の郵送をご希望のお客さまには、請求書発行1回につき手数料200円（税込）が別途必要となります。なお、書面発行手数料は、電気料金と併せてお支払いいただきます。

③ 各EV得割プランは低圧約款第25条④に記載のある特別割引の扱いとなり、供給開始から3年以内でのご解約は、解約手数料3,000円（税込）が発生いたします。

6. 工事及び工事費等の負担について

スマートメーター（計量器）が未設置のお客さまは、一般送配電事業者が委託した工事会社により計量器の取替工事が行われます。原則として、工事等に要するお客さまの費用負担はありません。お申込み後にお客さまの事情により供給開始とならなかった場合において、工事負担金が発生した場合は、託送供給等約款に基づき、一般送配電事業者が見積算定した実費を当社がお客さまにご請求します。

7. 供給開始予定日

供給開始予定日は申込みを受け付け、標準処理期間（電力広域的運営推進機関への切替え申請、及びメーター交換工事が必要な場合はそれに要する期間を含める。）満了後の最初の検針日となります。前後する場合がございますので当社が発行する供給開始日のお知らせにてご確認ください。

8. 使用量の計量および算定方法

地域を管轄とする一般送配電事業者が設置するスマートメーターにて行います。算定方法は供給地点における 30 分毎に計量される電力量を算定期間において合計した値により算定します。

9. 期間

お客さまからの解除のお申し出または当社から契約解除の申し出が無い場合は、当社からの電力供給を継続するものとします。

10. 変更または解約

お客さまが電気供給契約の変更を希望される場合は、原則として当社所定の様式によって申込みをしていただきます。供給設備の一部または全部を施設した後、お客さまの都合によって供給開始に至らず電気供給契約を終了または変更される場合は、一般送配電事業者から請求された費用をお客さまに支払っていただきます。なお、この場合には、実際に供給設備の工事を行わなかったときであっても、測量監督等に費用を要したときは、その実費を支払っていただきます。

11. 供給電圧及び周波数

電気供給約款の定めるところに従います。

12. 遵守事項

お客さまは電気工作物等に支障があり、または支障が生じる恐れがある場合等のご連絡、必要がある場合の立入業務、施設場所の無償提供、電気工作物の無償使用、計量器等の取り付け場所の無償提供、お客さまが設置した設備の無償使用、調査、保安等にご協力いただくことがあります。詳細につきましては、電気供給約款をご確認ください。

13. 供給開始日決定後の書面交付

供給開始日決定後、当社より「供給開始のご案内」にてお知らせいたします。

電気供給約款についてはホームページに掲載する方法により交付するものとし、この点に同意するものとします。

供給条件を記載した書面の交付をご希望の際は、当社までお問い合わせください。

停電等の緊急連絡先 ※URL は変更される可能性があります

<北海道電力管内>北海道電力ネットワーク(株) 以下 URL より地域の番号をご確認ください

URL : <https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/index.html>

<東北電力管内>東北電力ネットワーク(株) ☎ : 0120-175-366 (24 時間 365 日受付)

<東京電力管内>東京電力パワーグリッド(株) ☎ : 0120-995-007 (24 時間 365 日受付)

<中部電力管内>中部電力パワーグリッド(株) ☎ : 0120-985-232 (24 時間 365 日受付)

<北陸電力管内>北陸電力送配電(株) ☎ : 0120-837-119 (24 時間 365 日受付)

<関西電力管内>関西電力送配電(株) ☎ : 0800-777-3081 (24 時間 365 日受付)

<中国電力管内>中国電力ネットワーク(株) 以下 URL より地域の番号をご確認ください

URL : <https://www.energia.co.jp/nw/company/office/freedial/index.html>

<四国電力管内>四国電力送配電(株) 以下 URL より地域の番号をご確認ください

URL : <https://www.yonden.co.jp/nw/contact/index.html>

<九州電力管内>九州電力送配電(株) 以下 URL より地域の番号をご確認ください

URL : https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html

<沖縄電力管内>沖縄電力(株) 以下 URL より地域の番号をご確認ください

URL : <https://www.okiden.co.jp/common/contact/>

お問い合わせ



ゼロワットパワー株式会社

【社名】ゼロワットパワー株式会社 (小売電気事業者登録番号 : A0229)

【所在地】〒277-0871 千葉県柏市若柴 178 番地 4 柏の葉キャンパス KOIL

【電話】04-7126-0561(受付時間 平日 9:00~18:00) 【FAX】04-7126-0562

【URL】<http://zerowattpower.co.jp/> 【メール】info@zwp.co.jp (24 時間受付可能)